



édito

2024 aura été une année placée sous le signe des rencontres.

Jamais auparavant Tersen n'avait participé à autant de salons et ouvert ses portes : accueil des enfants avec Tersen Kids, journées du patrimoine, journées commerciales, portes ouvertes ! Ces moments privilégiés avec nos partenaires sont propices aux échanges. Cette écoute active nous permet de progresser, de faire évoluer nos offres et de proposer un service au plus près des besoins de nos clients.

Nul doute qu'en 2025, Tersen continuera d'ouvrir ses portes et d'entretenir les échanges avec ses partenaires pour continuer de grandir.

Fouad CHBIT
Chef d'établissement

Travaux environnementaux, l'expertise de Tersen

Depuis la création du premier Ecotri il y a 30 ans, Tersen n'a eu de cesse de répondre aux problématiques liées aux déchets, et particulièrement au fléau des dépôts sauvages. Nous avons su développer une grande expertise en travaux environnementaux, de la dépollution à la réparation des milieux naturels.

Aux côtés des institutions publiques, agglomérations, communautés de communes, gestionnaires d'espaces forestiers, nous apportons des solutions pour la remise en état de sites. Friches industrielles, zones boisées, centres urbains, que ce soit pour des opérations ponctuelles ou des chantiers au long cours : il y a toujours une solution Tersen. Au-delà des opérations d'envergure qui peuvent durer plusieurs mois ou années, nous travaillons également au quotidien pour de grands acteurs du foncier.

Nous proposons un véritable service réactif de proximité. Nos équipes sont sur le pont pour réagir, parfois dans l'heure pour faire face aux urgences : déversements accidentels, dépôts sauvages, aussi bien en pleine nature que dans des zones urbaines ou d'activité. Nous proposons également un service régulier de propreté urbaine.

Aujourd'hui, nous sommes capables d'intervenir sur l'intégralité de la chaîne de vie du déchet : collecte, traitement, recyclage, réemploi. À l'écoute des besoins de ses clients, Tersen continue de se réinventer et d'élargir son offre de services.



FOCUS CHANTIER

Le nettoyage urbain : coup de propre sur la ville !

Dans la diversité des offres et services de Tersen, l'activité de propreté urbaine peut sembler un peu singulière. Elle reflète surtout notre maîtrise de la gestion du déchet dans toutes ses dimensions. Pour Tersen : même le petit papier jeté par terre doit finir dans l'exutoire adéquat.

Tersen réalise des prestations de propreté urbaine pour la communauté d'agglomération de Roissy Pays de France. « Nos équipes, se déploient 7 jours sur 7 sur les 42 communes de la CARPF », explique Charles DHORDAIN, Chef d'agence. « Composées de 30 à 40 personnes selon les périodes, elles couvrent un territoire bien défini. Certaines zones à plus forte fréquentation nécessitent d'être nettoyées plus souvent, autour des lieux publics ou des gares notamment ».

Propreté et sécurité

Les équipes sont équipées de sacs, de pinces et souffleurs et traquent papiers, mégots et autres déchets, ainsi que les feuilles tombées des arbres. Le ramassage des feuilles évite qu'elles s'agglomèrent dans les bouches d'évacuation ou provoquent des glissades. Les équipes éliminent aussi les végétaux qui poussent dans les interstices de trottoirs. Les déchets collectés sont ensuite rapportés à l'Ecotri de Louvres où ils sont triés puis valorisés ou envoyés vers des exutoires adéquats. Cela représente un peu plus de 700 tonnes de déchets triés par an.

Des équipements de qualité

« Notre valeur ajoutée réside aussi dans la qualité de nos équipements. Chaque équipe dispose d'un fourgon benne équipé qui lui permet de quadriller sa zone avec efficacité et de matériels électroportatifs lorsque cela est possible, afin de limiter les nuisances aux riverains et la pénibilité d'usage. Une partie du travail est également mécanisée avec des balayeuses », précise Charles DHORDAIN.

Nos prestations de propreté urbaine viennent compléter le large éventail des offres environnementales de Tersen. Un service qui allie proximité, réactivité et tranquillité pour nos clients !

Les talents Tersen



Rencontre avec Sylvie Barrière, agente commerciale de site à Marcoussis

Visage incontournable du site de Marcoussis, Sylvie à rejoint l'entreprise il y a plus de 20 ans : « Ma première mission est d'accueillir les clients et de les orienter sur la plateforme, sans oublier de rappeler les consignes de sécurité sur site ! Je vois certains chauffeurs plusieurs fois par semaine, ça crée des liens ! » Mais au delà de l'accueil, le métier d'agent commerciale de site implique conseil et précision. Sylvie explique : « Nous accueillons des entreprises et des particuliers. Il faut avoir une bonne connaissance des produits pour les aider à faire le meilleur choix. » Mais le conseil ne se limite pas aux choix des produits. En effet, la mise en place de la Responsabilité Élargie du Producteur (REP) suscite encore beaucoup de questions. Sylvie précise « il faut faire preuve de pédagogie et de rigueur notamment pour le remplissage des DAP ! ». Au quotidien, c'est un véritable travail d'équipe. « Je suis en lien avec tous les autres métiers, la centrale, les chauffeurs, les commerciaux mais également avec les collègues de la compta ! Nous avons tous à cœur de bien servir nos clients, tout en gardant un œil attentif sur nos stocks et sur les commandes en cours. »

FOCUS PRODUIT

LE BALLAST

Depuis plus de 20 ans, Tersen recycle et valorise le ballast en Île-de-France. Zoom sur un produit recyclable à 100 % !

Connaissez-vous le ballast ? C'est un caillou très dur et parfaitement calibré que l'on trouve quasi exclusivement dans le monde ferroviaire. Ses propriétés mécaniques lui permettent d'absorber les ondes engendrées par le passage des trains en évitant toute déformation par tassement. Mais le ballast s'use, et particulièrement sur les lignes à grande vitesse ! Il faut donc le remplacer régulièrement (tous les 5 ans pour les voies les plus sollicitées !) pour qu'il conserve des propriétés mécaniques optimales. À titre indicatif, la SNCF remplace chaque année 2 millions de tonnes de ballast (sur les 1 milliard de tonnes que compte son réseau) dont 25% de recyclé. [source site groupe-sncf.com]. Des chiffres qui laissent clairement percevoir les enjeux environnementaux liés au recyclage du ballast !

20 ans d'expertise en recyclage du ballast

Depuis plus de 20 ans, Tersen s'associe à la RATP et à la SNCF. Notre organisation nous permet une grande souplesse et nous nous adaptons aux contraintes logistiques et techniques de nos clients, notamment lorsque les travaux sont situés dans des lieux difficiles d'accès ou qu'ils se déroulent de nuit. De plus, sur nos 17 sites répartis en Île-de-France, nous disposons d'une capacité de stockage conséquente et d'un grand nombre d'exutoires possibles.

Les secondes vies du ballast

Le ballast est un déchet inerte que Tersen sait valoriser. Une fois criblé et débarrassé

des éléments indésirables (bois, bétons, cales, etc.), il peut être concassé. Ce nouveau matériau recyclé est ensuite réemployé dans les chantiers de VRD. Après criblage, il sera utilisé en matériaux drainants et après concassage en sables ou encore en gravillons pour du gravillonnage ou pour la fabrication d'enrobé. Ces matériaux peuvent aussi être utilisés "bruts" pour des pistes de chantiers ou en fond de casiers d'ISDND. Le ballast recyclé peut également être réemployé en tant que ballast, après correction de la courbe granulométrique.



Les enjeux en Île-de-France

Dans une zone géographique où les ressources naturelles sont pénuriques, les entreprises ferroviaires ont particulièrement saisi les enjeux de l'économie circulaire et du recyclage du ballast. Aujourd'hui, le recyclage du ballast est possible à 100%. L'objectif est de doubler voire tripler notre capacité d'ici 5 ans. Nous savons également que le ballast criblé est pour nos clients, une alternative de grande qualité, plus compétitive que des produits "neufs" extraits et importés en Île-de-France. À l'écoute de ses clients et soucieux d'étoffer son offre, Tersen travaille actuellement au développement d'une offre de ballast lavé.

FOCUS ÉCO

TERSEN COLLECT : TERSEN RÉINVENTE LA COLLECTE DE DÉCHETS

En 2025, Tersen enrichit son offre de services avec la mise en place de Tersen Collect ! Si nos Ecotri proposent une solution de dépose de déchets au plus près des chantiers, Tersen Collect pousse le curseur encore plus loin en offrant une solution sur mesure de collecte des déchets quelle qu'en soit la nature, le volume ou les contraintes du site.

Tersen Collect c'est simple : en fonction des volumes estimés de déchets, nous mettons à disposition sur vos chantiers les contenants les mieux adaptés : soit des bennes soit des conteneurs qui seront par la suite récupérés par nos soins. Tersen a également pensé aux petits volumes ou aux sites exigus avec la mise à disposition de Big Bag.

Du tri sur place...

Si besoin, la collecte des déchets de chantiers peut être associée à une prestation de tri directement sur site, avec la mise en place de bennes de tri par types de déchet. Si nos clients ne disposent pas en interne des compétences nécessaire à un tri dans les règles de l'art, Tersen peut également mettre à disposition le personnel expérimenté et le matériel. Nous reconstituons alors directement un Ecotri sur le chantier !

... À l'enlèvement de déchets en continu

Si nos clients ne peuvent ni trier, ni même stocker sur place, nous proposons une solution d'enlèvement des déchets à mesure de l'avancement du chantier, y compris dans des lieux difficiles d'accès et aux configurations particulières. Nous nous adaptons à leurs cadences et à leurs spécificités d'organisation.

Agilité et conseil

Cette nouvelle offre est née, une fois de plus, de l'attention que Tersen porte aux besoins de ses clients. Choisir Tersen Collect, c'est choisir la souplesse et l'agilité d'une solution sur-mesure, combinée à l'expérience et au sérieux d'un expert du déchet depuis plus de 30 ans.

Bien entendu, l'accompagnement dans la compréhension de la Responsabilité Élargie du Producteur (REP) fait partie intégrante de nos prestations ; la traçabilité des déchets est évidemment garantie.



Pour les professionnels et les particuliers

Tersen Collect s'adresse aux entreprises du bâtiment, mais aussi aux sociétés de nettoyage, aux syndicats, aux industriels, aux artisans, aux professionnels de l'événementiel ainsi qu'aux particuliers. Nous espérons, par le développement de solutions sur mesure, en collectant le déchet au plus tôt dans son cycle de vie, continuer à lutter contre le fléau des dépôts sauvages.



Tersen

Siège social

2 rue Jean Mermoz - CS 20503
78771 Magny-les-Hameaux Cedex
01 82 20 20 21

Rejoignez-nous sur LinkedIn 

www.tersen-env.com